



HONDA – ONDERHOUD GEACTIVEERDE GARANTIEVERLENGINGSVOORWAARDEN **(de “OGG Voorwaarden”)**

Deze OGG Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op: 13/04/2026

1. OVER ONS

1.1 **Wie wij zijn.** Wij zijn **HME Ltd Belgian Branch**, In Nederland opereren wij onder de naam Honda Nederland en zijn wij ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55801080, een bijkantoor van **HONDA MOTOR EUROPE LIMITED**, een vennootschap naar Engels recht, met maatschappelijke zetel te Cain Road, Bracknell, Berkshire, Engeland RG12 1HL (Verenigd Koninkrijk) (ondernemingsnummer: 00857969; btw-nummer: GB 711019584).

2. DEFINITIES

2.1 Sommige woorden in deze OGG Voorwaarden hebben een speciale betekenis, die hieronder wordt uitgelegd. Wanneer de woorden in dit Artikel in deze OGG Voorwaarden met een hoofdletter worden gebruikt, hebben ze de bijzondere betekenis die eraan wordt gegeven, anders hebben ze hun gewone, alledaagse betekenis.

- 2.1.1 **Digital Service Record** : betekent het online systeem dat Honda aan hun dealers en servicepunten ter beschikking stelt om uitgevoerde Onderhoudsbeurten te registreren, met inbegrip van maar niet beperkt tot de data van de Onderhoudsbeurten en details van de uitgevoerde werkzaamheden, die vervolgens door u kunnen worden geraadpleegd via onze website;
- 2.1.2 **Erkend Honda Servicepunt**: betekent een extern aanbieder van reparatie- en onderhoudsdiensten die door Honda of één van zijn verbonden ondernemingen is goedgekeurd voor het verlenen van reparatie- en onderhoudsdiensten aan Honda-motorfietsen als onderdeel van het reparatienetwerk van Honda of één van zijn verbonden ondernemingen. Een lijst met Erkende Honda Servicepunten is beschikbaar via onze Dealerzoeker.
- 2.1.3 **Erkende Honda Dealer**: betekent een externe motorfietsverkoper die door Honda of één van zijn verbonden ondernemingen is goedgekeurd voor de wederverkoop van Honda-motorfietsen en het verlenen van reparatie- en onderhoudsdiensten aan Honda-motorfietsen als onderdeel van het distributiesysteem en reparatienetwerk van Honda of één van zijn verbonden ondernemingen. Een lijst met Erkende Honda Dealers is beschikbaar via onze Dealerzoeker;
- 2.1.4 **Garantiecertificaat**: betekent het Garantiecertificaat voor de Motorfiets dat u samen met de Standaardgarantievoorwaarden heeft ontvangen van de Erkende Honda Dealer waarvan u uw nieuwe Honda Motorfiets heeft gekocht.
- 2.1.5 **Gebruikershandleiding**: betekent de handleiding die door Honda bij de Motorfiets wordt geleverd en waarin het Onderhoudsplan voor uw Motorfiets wordt beschreven;
- 2.1.6 **Honda, wij, ons, onze**: betekent HME Ltd. Belgian Branch;
- 2.1.7 **Motorfiets**: betekent de Honda-motorfiets die u hebt gekocht bij een Erkende Honda Dealer in de Benelux, zoals beschreven in het Garantiecertificaat.
- 2.1.8 **Onderhoudsplan**: betekent het onderhoudsplan dat is opgenomen in uw Gebruikershandleiding;
- 2.1.9 **Reparatie onder Verlengde Garantie**: betekent een reparatie of vervanging die tijdens de Verlengde Garantieperiode wordt uitgevoerd door een Erkende Honda Dealer of een Erkend Honda Servicepunt met betrekking tot een defect dat onder de Verlengde Garantie valt.
- 2.1.10 **Onderhoud of Onderhoudsbeurten**: betekent het onderhoud van de Motorfiets in overeenstemming met het Onderhoudsplan;
- 2.1.11 **Standaardgarantie**: betekent de standaard contractuele 2 jaar fabrieksgarantie die wij op uw Motorfiets bieden (de details hiervan zijn uiteengezet in de Standaardgarantievoorwaarden), wat in geval van verkoop aan een consument geen belemmering vormt voor de toepassing van de wettelijke garantie tegen conformiteitsgebreken overeenkomstig artikelen 1649*bis* tot en met 1649*octies* van het oud Burgerlijk Wetboek.



- 2.1.12 **Standaardgarantieperiode:** betekent de periode waarvoor de Standaardgarantie wordt verleend, zijnde vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van registratie van uw Motorfiets;
- 2.1.13 **Standaardgarantievoorwaarden:** betekent de voorwaarden die van toepassing zijn op de Standaardgarantie en die u samen met deze OGG Voorwaarden heeft ontvangen van de Erkende Honda Dealer waarvan u uw nieuwe Honda Motorfiets heeft gekocht;
- 2.1.14 **Verlengde Garantie:** betekent, na het verstrijken van de Standaardgarantieperiode, de verlenging van de Standaardgarantie met telkens twaalf (12) maanden, op voorwaarde dat aan de voorwaarden in deze OGG Voorwaarden wordt voldaan;
- 2.1.15 **Verlengde Garantieperiode:** heeft de betekenis zoals gegeven in Artikel 4.1 van deze OGG Voorwaarden;
- 2.1.16 **Garantiecertificaat:** betekent het garantiecertificaat dat is opgenomen in het document met de standaard garantievoorwaarden, zoals verstrekt door een geautoriseerde Honda-dealer bij de aankoop van een nieuwe Honda-motorfiets

3. DEZE OGG VOORWAARDEN EN ONZE OVEREENKOMST MET U

- 3.1 **Wanneer zijn deze OGG Voorwaarden van toepassing?** Deze OGG Voorwaarden zijn van toepassing op de Verlengde Garantie die Honda u kan bieden in verband met de Motorfiets die u heeft gekocht bij een Erkende Honda Dealer in de Benelux.
- 3.2 **Uw wettelijke rechten.** In geval van een probleem met uw Motorfiets, heeft u wettelijke rechten op grond van uw koopovereenkomst met uw Erkende Honda Dealer. Als uw Motorfiets bijvoorbeeld niet van bevredigende kwaliteit is, niet geschikt is voor het beoogde doel of niet overeenkomt met de beschrijving, heeft u mogelijks recht op reparatie, vervanging of terugbetaling door uw Erkende Honda Dealer, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake de wettelijke garantie tegen gebreken aan een conforme levering en/of verborgen gebreken. De wettelijke rechten zijn altijd van toepassing en worden niet beïnvloed door de Verlengde Garantie. Deze Verlengde Garantie biedt u gewoon extra bescherming naast uw wettelijke rechten bij uw Erkende Honda Dealer. Voor meer gedetailleerde informatie over uw wettelijke rechten kunt u contact opnemen met uw lokale consumentenbeschermingsinstantie of consumentenadviesorganisatie.
- 3.3 **Lees deze OGG Voorwaarden zorgvuldig door.** Lees deze OGG Voorwaarden zorgvuldig door en bewaar een kopie voor toekomstig gebruik. Door gebruik te maken van de Verlengde Garantie bevestigt u dat u deze OGG Voorwaarden heeft gelezen en ermee akkoord gaat. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, mag u geen gebruik maken van de Verlengde Garantie.
- 3.4 **Er zijn nog andere voorwaarden die op u van toepassing zijn.** Er zijn aanvullende voorwaarden en beleidsregels die op u van toepassing zijn. Deze omvatten bijvoorbeeld onze Standaardgarantievoorwaarden en ons privacybeleid (<https://www.fl.honda.be/motorcycles/useful-links/privacy-policy.html>).
- 3.5 **Onze overeenkomst met u.** De overeenkomst voor het verstrekken van de Verlengde Garantie wordt gesloten tussen u en Honda. Als u voldoet aan de hieronder vermelde voorwaarden voor de Verlengde Garantie, komt er bij het verstrijken van de Standaardgarantieperiode een bindende overeenkomst voor de Verlengde Garantie tussen ons tot stand.
- 3.6 **Wijzigingen in de OGG Voorwaarden.** We kunnen de OGG Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen of bijwerken. We zullen u op de hoogte brengen van alle belangrijke wijzigingen (met uitzondering van kleine wijzigingen die voortvloeien uit wijzigingen in relevante wet- en regelgeving, die automatisch van toepassing zijn).

4. DUUR VAN DE VERLENGDE GARANTIE EN VOORWAARDEN OM IN AANMERKING TE KOMEN VOOR DE VERLENGDE GARANTIE

- 4.1 Uw Motorfiets valt al onder de Standaardgarantie voor de Standaardgarantieperiode, zolang u voldoet aan de Standaardgarantievoorwaarden.
- 4.2 Als u zich gedurende de Standaardgarantieperiode aan de Standaardgarantievoorwaarden heeft gehouden, kunt u de garantie van uw Motorfiets verlengen na afloop van de Standaardgarantieperiode in opeenvolgende periodes van twaalf (12) maanden, tot een maximum van achtenveertig (48) opeenvolgende maanden na afloop van de Standaardgarantieperiode ("**Verlengde Garantieperiode**"), op voorwaarde dat u zich houdt aan deze OGG Voorwaarden.



- 4.3 Dit betekent dat, mits u voldoet aan zowel de Standaardgarantievoorwaarden als deze OGG Voorwaarden, kan uw Motorfiets in aanmerking komen voor Honda-garantie tot maximaal tweeënzeventig (72) maanden vanaf de datum van zijn registratie (24 initiële maanden (d.w.z. de Standaardgarantieperiode) plus maximaal 4 verlengingen van 12 maanden (d.w.z. de Verlengde Garantieperiode)).
- 4.4 Om gedurende de gehele Verlengde Garantieperiode in aanmerking te komen en te blijven komen voor de Verlengde Garantie, moet u (blijven) voldoen aan deze OGG Voorwaarden en moet u er in het bijzonder voor zorgen dat:
- 4.4.1 uw Motorfiets is geregistreerd na 1 januari 2026;
 - 4.4.2 Onderhoudsbeurten worden uitgevoerd in overeenstemming met uw Onderhoudsplan (waarbij de opgegeven afstand en/of tijdsintervallen (wat het eerst van toepassing is) worden aangehouden), zowel tijdens de Standaardgarantieperiode als tijdens de Verlengde Garantieperiode. Als de eerste twee jaarlijkse Onderhoudsbeurten (onder uw Standaardgarantie) niet zijn uitgevoerd door een Erkende Honda Dealer of een Erkend Honda Servicepunt, moet tijdens de derde jaarlijkse Onderhoudsbeurt een basismeting worden uitgevoerd om te controleren of aan deze vereiste is voldaan.
 - 4.4.3 alle tijdens een Onderhoudsbeurt vastgestelde reparaties worden uitgevoerd zoals geadviseerd;
 - 4.4.4 vanaf de derde jaarlijkse Onderhoudsbeurt en gedurende de Verlengde Garantieperiode worden alle Onderhoudsbeurten (en reparaties) uitgevoerd door een Erkende Honda Dealer of een Erkend Honda Servicepunt, waar onze deskundige technici gebruikmaken van originele **Honda reserveonderdelen en PRO HONDA olie**.
 - 4.4.5 U bewijsstukken (waaronder originele kasbonnen of facturen) bewaart die aantonen dat u voldoet aan de bepalingen van Artikelen 4.4.2 en 4.4.4 (d.w.z. dat uw Motorfiets is Onderhouden volgens het Onderhoudsplan en, waar van toepassing, door een Erkende Honda Dealer of een Erkend Honda Servicepunt) met een gedetailleerd overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden en vervangen reserveonderdelen. Het overzicht van deze Onderhoudsbeurten wordt ook door de Erkende Honda Dealer of het Erkende Honda Servicepunt dat het Onderhoud heeft uitgevoerd, opgeslagen in het Honda Digital Service Record. Zo wordt ervoor gezorgd dat alle Onderhoudsbeurten worden gedocumenteerd in het Digital Service Record van de Motorfiets, waardoor kan worden gecontroleerd of het voorgeschreven periodieke Onderhoudsplan voor verlenging van de Verlengde Garantie is nageleefd.
 - 4.4.6 Het Onderhoud dat vanaf het derde jaarlijkse Onderhoud en gedurende de Verlengde Garantieperiode, zoals bedoeld in Artikel 4.4.4, moet worden uitgevoerd, uitgevoerd wordt door een Erkende Honda Dealer of een Erkend Honda Servicepunt dat is gevestigd in een van de volgende landen:
 - 4.4.6.1. Verenigd Koninkrijk
 - 4.4.6.2. Duitsland
 - 4.4.6.3. Frankrijk
 - 4.4.6.4. Italië
 - 4.4.6.5. Spanje
 - 4.4.6.6. België
 - 4.4.6.7. Luxemburg
 - 4.4.6.8. Polen
 - 4.4.6.9. Tsjechië
 - 4.4.6.10. Hongarije
 - 4.4.6.11. Nederland
 - 4.4.6.12. Slowakije
 - 4.4.6.13. Zwitserland
 - 4.4.6.14. Oostenrijk
 - 4.4.6.15. Portugal
 - 4.4.6.16. Roemenië
 - 4.4.6.17. Estland
 - 4.4.6.18. Letland
 - 4.4.6.19. Lithouwen



5. VOORWAARDEN VAN DE VERLENGDE GARANTIE EN UITSLUITINGEN

Wat valt onder de Verlengde Garantie?

- 5.1 Onder de Verlengde Garantie is de Erkende Honda Dealer of het Erkende Honda Servicepunt verplicht om eventuele defecten aan de Motorfiets te repareren. Voor de toepassing van deze bepaling verwijst het woord “defecten” naar het falen van de onderdelen die worden genoemd in Artikel 5.2 hieronder, waardoor de Motorfiets niet meer kan rijden of in ieder geval niet meer veilig kan worden gebruikt. Na verificatie en diagnose van het defect, en indien wordt geoordeeld dat aan de voorwaarden van deze OGG Voorwaarden is voldaan, zal de Erkende Honda Dealer of het Erkende Honda Servicepunt waar u uw Motorfiets heeft gebracht, overgaan tot een Reparatie onder Verlengde Garantie door de defecte onderdelen van de Motorfiets te repareren en/of te vervangen. Reparaties onder Verlengde Garantie worden kosteloos uitgevoerd wat betreft materiaal en arbeid. Onderhoud gevoelige onderdelen worden echter aan u in rekening gebracht.
- 5.2 **Onderdelen die onder de Verlengde Garantie vallen:** motor, versnellingsbak, chassis en elektrische onderdelen, infotainment.

Algemene uitsluitingen

- 5.3 De Verlengde Garantie dekt geen claims die worden veroorzaakt door, voortvloeien uit of verband houden met het volgende:
- 5.3.1 De kost van Onderhoud.
 - 5.3.2 Motorfietsen die het Onderhoudsplan niet volledig hebben nageleefd tijdens de Standaardgarantieperiode of tijdens de Verlengde Garantieperiode.
 - 5.3.3 Commercieel of zakelijk gebruik van de Motorfiets (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, verhuur, transport, taxi's, enz.)
 - 5.3.4 Alle schade als gevolg van reparatie of onderhoud dat is uitgevoerd met methoden die niet voldoen aan de specificaties en methoden door Honda gespecificeerd.
 - 5.3.5 Alle schade als gevolg van het gebruik van de Motorfiets in een race, rally of ander competitief evenement, of tijdens trainingen voor dergelijke evenementen.
 - 5.3.6 Alle schade als gevolg van andere bedieningsmethoden dan die welke in de Gebruikershandleiding zijn vermeld.
 - 5.3.7 Alle schade als gevolg van het gebruik van andere onderdelen dan originele Honda-reserveonderdelen, van smeermiddelen of vloeistoffen die niet door Honda worden aanbevolen, of van accessoires die niet door Honda zijn goedgekeurd.
 - 5.3.8 Alle schade als gevolg van wijzigingen die niet door Honda zijn goedgekeurd, met inbegrip van maar niet beperkt tot wijzigingen aan de motorprestaties, de carrosserie, de ophanging en de elektrische verlichtingsapparatuur.
 - 5.3.9 Alle schade als gevolg van brandstofverontreiniging, degradatie of onjuiste brandstoftoevoer.
 - 5.3.10 Alle schade of degradatie als gevolg van het verstrijken van de tijd (natuurlijke verkleuring van geverfde of geplaatste oppervlakken, afbladderen van plaatwerk, corrosie en andere natuurlijke degradatie).
 - 5.3.11 Alle schade of degradatie als gevolg van scheuren, breuken of schade door vorst, oxidatie of corrosie.
 - 5.3.12 Alle schade als gevolg van onjuiste opslag of transport.
 - 5.3.13 Alle schade als gevolg van normale slijtage van de Motorfiets na gebruik. Dit omvat algemene vermindering van de prestaties en geleidelijke achteruitgang van onderdelen in overeenstemming met de leeftijd en kilometerstand van uw Motorfiets.
 - 5.3.14 Alle werkzaamheden die zijn uitgevoerd door onbevoegde derden, en alle kosten voor het herstellen van onjuiste of gebrekkige reparatiewerkzaamheden.
 - 5.3.15 Alle schade als gevolg van onvermijdelijke natuurrampen, brand, botsingen, diefstal en schade die het gevolg is van dergelijke gebeurtenissen. Schade als gevolg van blootstelling



van de Motorfiets aan roet en rook, chemische stoffen, vogeluitwerpselen, zeewater, zeewind, zout en andere milieu- en omgevingsfactoren. Alle schade en degradatie als gevolg van milieu- en omgevingsfactoren vallen buiten de controle van Honda en vallen daarom niet onder de garantie.

- 5.3.16 Elke Motorfiets waarvan het identificatienummer is gewijzigd, gemanipuleerd of verwijderd.
- 5.3.17 Elke Motorfiets die (maar niet beperkt tot) total loss is verklaard, gedemonteerd, herbouwd, gesloopt, beschadigd door brand of water, de mechanische limieten heeft overschreden of waarvan de kilometerteller niet de werkelijke kilometerstand weergeeft.
- 5.3.18 Elke uitsluiting die in de Standaardgarantievoorwaarden wordt vermeld en die hierboven niet is vermeld.

Uitgesloten onderdelen

5.4 De Verlengde Garantie dekt geen onderdelen die onderhoudsonderdelen zijn, een levensduur hebben die afhankelijk is van het gebruik en die naar verwachting tijdens normaal onderhoud moeten worden vervangen. Voorbeelden van dergelijke onderdelen zijn onder meer, maar zijn niet beperkt tot:

- 5.4.1 **Onderdelen:** bougies, brandstoffilters, oliefilters, luchtfilters, assteun, aandrijfkettingen, accu's, frictieblokken, transmissieriem, koppelingsschijven, kabels, bedrading, mechanische remonderdelen
(remblokken, remschijven, remschoenen enz.), koppelingsschijven, ophanging en ophangingslagers, vorkoliekleppen, lampen, koplampen, zekeringen, motorborstels, rubberen voetsteunen, remsysteemdichtingen, riemen, banden, binnenbanden, slangen en andere rubberen onderdelen, carrosserieonderdelen en alle bijbehorende accessoires, pakkingen, bekleding, vulling, wielspaken, wielagers.
- 5.4.2 Houd er rekening mee dat naast de onderdelen die zijn uitgesloten onder de voorwaarden van de Standaardgarantie, ook aandrijftandwielen en hoofdaslagers niet onder de Verlengde Garantie vallen.
- 5.4.3 **Smeermiddelen:** olie, vet, accu-elektrolyt, radiatorvloeistoffen, remvloeistof, koppelingsvloeistof, differentieelvloeistof en andere door Honda gespecificeerde vloeistoffen.
- 5.4.4 **Reiniging, inspecties, afstellingen en periodiek onderhoud.**
- 5.4.5 **Accessoires:** zelfs als deze origineel zijn en/of na aankoop van de motorfiets zijn gemonteerd of als standaard zijn geïnstalleerd.
- 5.4.6 **Verwijderbare batterijen of laders voor elektrische voertuigen.** (Vaste hoogspanningsbatterijen zijn gegarandeerd tot 70% State of Health tot 60.000 km tijdens de verlengde garantieperiode).
- 5.4.7 **In het algemeen:** alle onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage als onderdeel van hun normale functie, zoals uiteengezet in de Standaardgarantievoorwaarden (behalve wanneer er sprake is van een fabricagefout).

Recht op inspectie

5.5 In geval van een claim voor een Reparatie onder Verlengde Garantie behoudt Honda zich het recht voor om de Motorfiets te inspecteren en het defect in kwestie aan een deskundige beoordeling te onderwerpen, al dan niet voor de rechtbank.

Geografische beperkingen

5.6 De Verlengde Garantie is geldig en kan worden ingeroepen in de volgende landen :

- 5.6.1 Verenigd Koninkrijk
- 5.6.2 Duitsland
- 5.6.3 Frankrijk
- 5.6.4 Italië



- 5.6.5 Spanje
- 5.6.6 België
- 5.6.7 Luxemburg
- 5.6.8 Polen
- 5.6.9 Tsjechië
- 5.6.10 Hongarije
- 5.6.11 Nederland
- 5.6.12 Slowakije
- 5.6.13 Zwitserland
- 5.6.14 Oostenrijk
- 5.6.15 Portugal
- 5.6.16 Roemenië
- 5.6.17 Estland
- 5.6.18 Letland
- 5.6.19 Lithouwen

5.7 Om aanspraak te kunnen maken op de Verlengde Garantie in de hierboven genoemde Europese landen, met uitzondering van het land waar u uw Motorfiets heeft gekocht (België, Nederland of Luxemburg), dient u de onderstaande aanbevelingen op te volgen:

- 5.7.1 Zorg ervoor dat uw Motorfiets vóór uw reis naar het buitenland wordt gecontroleerd bij uw Erkende Honda Dealer of Erkend Honda Servicepunt.
- 5.7.2 Besteed bijzondere aandacht aan periodieke controles, aangezien u mogelijk veel kilometers met hoge snelheid aflegt met een zwaardere lading dan normaal.
- 5.7.3 Het wordt ten zeerste aangeraden om een adequate reisverzekering af te sluiten om onvoorziene omstandigheden te dekken. Raadpleeg uw verzekeraar of een automobielenorganisatie.
- 5.7.4 Sommige Europese landen hebben wettelijke vereisten met betrekking tot bepaalde "toeraccessoires". Controleer dit voor uw reis bij uw lokale Erkende Honda Dealer. Honda biedt een reeks accessoires die verkrijgbaar zijn bij uw lokale Erkende Honda Dealer.
- 5.7.5 Het is belangrijk dat u een kopie van deze OGG Voorwaarden meeneemt. U moet kunnen aantonen dat uw Motorfiets onder de garantie valt en dat de Onderhoudsbeurten naar behoren zijn uitgevoerd.
- 5.7.6 Wij raden u aan om tijdens uw reis in het buitenland alleen Reparaties onder Verlengde Garantie uit te voeren die verband houden met een noodgeval of veiligheid, en andere reparaties door te verwijzen naar uw lokale Erkende Honda Dealer bij terugkeer.

Kosten

5.8 Bijkomende kosten die verband houden met een claim van een Reparatie onder Verlengde Garantie worden niet gedekt. Voorbeelden hiervan zijn:

- 5.8.1 Kosten voor sleepdienst, communicatie, accommodatie, maaltijden en andere zaken als gevolg van pech.
- 5.8.2 Alle kosten in verband met persoonlijk letsel of accidentele materiële schade.
- 5.8.3 Compensatie voor tijdverlies, commerciële verliezen of huurkosten voor een vervangende motorfiets tijdens de periode waarin de Reparatie onder Verlengde Garantie wordt uitgevoerd.

Vergoedingslimiet

5.9 Voor de gehele Verlengde Garantieperiode is de maximale vergoedingslimiet voor elke Reparatie onder Verlengde Garantie vastgesteld op de commerciële waarde van de Motorfiets op het moment van elke Reparatie onder Verlengde Garantie.



6. REPARATIE ONDER VERLENGDE GARANTIE

- 6.1 Onder de Verlengde Garantie behoudt Honda zich het recht voor om te beslissen over de omvang en de methode van de Reparatie onder Verlengde Garantie.
- 6.2 Alle onderdelen die tijdens een Reparatie onder Verlengde Garantie worden verwijderd, worden eigendom van Honda.
- 6.3 Alle onderdelen die onder de Verlengde Garantie worden vervangen, vallen onder de resterende looptijd van de Verlengde Garantieperiode.

7. HOE EEN CLAIM INDIENEN VOOR EEN REPARATIE ONDER VERLENGDE GARANTIE?

- 7.1 Om aanspraak te maken op een Reparatie onder Verlengde Garantie, moet u het volgende doen:
 - 7.1.1 Breng uw Erkende Honda Dealer of Erkend Honda Servicepunt op de hoogte zodra u een defect vaststelt dat aanleiding kan geven tot een garantieclaim, en maak een afspraak voor een inspectie van de Motorfiets.
 - 7.1.2 Neem uw Garantiecertificaat en originele kasbonnen of facturen zoals bedoeld in Artikel 4.4.5 van deze OGG Voorwaarden mee wanneer u uw Erkende Honda Dealer of Erkend Honda Servicepunt bezoekt. Als u niet in het bezit bent van het Garantiecertificaat van de Motorfiets, kan elke Erkende Honda Dealer in de landen die worden vermeld in Artikel 5.6 van de OGG Voorwaarden u een vervangend exemplaar bezorgen.

8. DE VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE ERKENDE HONDA DEALER OF HONDA SERVICEPUNT

- 8.1 De Erkende Honda Dealer of het Erkend Honda Servicepunt heeft de volgende verantwoordelijkheden:
 - 8.1.1 het uitgevoerde Onderhoud registreren in het Digital Service Record om de Verlengde Garantie te activeren en u te informeren dat deze is geactiveerd;
 - 8.1.2 bij het uitvoeren van een Reparatie onder Verlengde Garantie, de Motorfiets weer in een goede staat van werking brengen. Als er meer dan één redelijke manier is om de Reparatie onder Verlengde Garantie uit te voeren, kan de Erkende Honda Dealer of het Erkende Honda Servicepunt de reparatiemethode kiezen die technisch geschikt en kosteneffectief is, op voorwaarde dat dit geen afbreuk doet aan de veiligheid, betrouwbaarheid of prestaties.
 - 8.1.3 bij alle Onderhoudsbeurten vanaf de derde jaarlijkse Onderhoudsbeurt en gedurende de verlengde garantieperiode en voor alle Reparaties onder Verlengde garantie originele Honda reserveonderdelen te gebruiken.
 - 8.1.4 ervoor zorgen dat alle Onderhoudsbeurten of Reparaties onder Verlengde Garantie die zij uitvoeren worden uitgevoerd volgens de door Honda gespecificeerde standaarden.
 - 8.1.5 Reparaties onder Verlengde Garantie uitvoeren zonder andere kosten voor u dan de kosten waarnaar wordt verwezen in Artikel 5.1 van deze OGG Voorwaarden.

9. UW VERLENGDE GARANTIE ANNULEREN

- 9.1 U hoeft ons niet op de hoogte te stellen als u uw Verlengde Garantie wilt annuleren – u kunt er gewoon voor kiezen om er geen gebruik van te maken.

10. UW RECHTEN OVERDRAGEN AAN IEMAND ANDERS

- 10.1 Op voorwaarde dat de nieuwe eigenaar zich aan deze OGG Voorwaarden houdt, wordt deze Verlengde Garantie voor de resterende Verlengde Garantieperiode overgedragen aan de persoon die uw Motorfiets heeft gekocht. Tegelijk met de overdracht van de Motorfiets moet de nieuwe eigenaar het Garantiecertificaat ontvangen dat aan de Motorfiets is gekoppeld. De nieuwe eigenaar moet zijn/haar persoonlijke gegevens, aankoopbewijs en eigendomsdocumenten uiterlijk 30 dagen na de overdracht van eigendom via het volgende e-mailadres aan Honda verstrekken: cco@honda-eu.com. Als dit niet gebeurt, vervalt het voordeel van de Verlengde Garantie voor de resterende periode van de Verlengde Garantie.



11. ONZE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR DOOR U GELEDEN VERLIES OF SCHADE

- 11.1 **Wij zijn verantwoordelijk voor verliezen die u lijdt als gevolg van het niet nakomen van deze overeenkomst door ons** (ook als dit wordt veroorzaakt door de Erkende Honda Dealer of het Erkend Honda Servicepunt bij het uitvoeren van de Onderhouden tijdens de Verlengde Garantieperiode), tenzij het verlies is:
- 11.1.1 **Onverwacht.** Als wij ons niet aan de OGG Voorwaarden houden, zijn wij verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van onze schending van deze overeenkomst of ons nalaten om redelijke zorgvuldigheid en vakkundigheid te hanteren, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als zowel wij als u op het moment dat de overeenkomst werd gesloten wisten dat het zou kunnen gebeuren, bijvoorbeeld als u dit tijdens het bestelproces met ons heeft besproken.
- 11.1.2 **Vermijdbaar.** Iets dat u had kunnen vermijden door redelijke maatregelen te nemen.
- 11.1.3 **Zakelijk verlies.** Wij bieden deze Verlengde Garantie alleen aan particuliere klanten. Als u deze Verlengde Garantie gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, zijn wij niet aansprakelijk voor winstderving, zakelijk verlies, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke opportuniteiten.
- 11.2 **Wij sluiten onze aansprakelijkheid jegens u op geen enkele wijze uit of beperken deze, indien dit onwettig zou zijn.** Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of de nalatigheid van onze werknemers, agenten (met inbegrip van onze Erkende Honda Dealers of Erkende Honda Servicepunten) of onderaannemers; voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; voor schending van uw wettelijke rechten met betrekking tot het uitvoeren van Onderhoud tijdens de Verlengde Garantieperiode.

12. HOE WIJ UW PERSOONSgegevens ZULLEN GEBRUIKEN

- 12.1 **Ons privacybeleid.** Raadpleeg ons privacybeleid (<https://www.fl.honda.be/motorcycles/useful-links/privacy-policy.html>) voor informatie over onze verwerking en bewaring van uw persoonlijke gegevens en uw rechten als betrokkene.

13. ALGEMEEN

- 13.1 **Niemand anders heeft rechten onder deze overeenkomst.** Deze overeenkomst is tussen u en ons (behalve iemand aan wie u de Motorfiets heeft verkocht, zoals uitgelegd in Artikel 10 van deze OGG Voorwaarden). Niemand anders kan het afdwingen en geen van ons beiden hoeft iemand anders te vragen om het goed te keuren, te beëindigen of te wijzigen.
- 13.2 **Wij kunnen deze overeenkomst aan iemand anders overdragen.** Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze OGG Voorwaarden aan een andere organisatie overdragen, maar dit heeft geen invloed op uw rechten of onze verplichtingen uit hoofde van deze OGG Voorwaarden.
- 13.3 **Als een rechtbank een deel van deze overeenkomst onwettig acht, blijft de rest van toepassing.** Elk artikel van deze OGG Voorwaarden werkt afzonderlijk. Als een rechtbank of relevante autoriteit besluit dat een van deze voorwaarden onwettig of niet afdwingbaar is, blijven de overige artikels van deze OGG Voorwaarden volledig van toepassing.
- 13.4 **Zelfs als wij vertraging oplopen bij de handhaving van deze overeenkomst, kunnen wij deze later alsnog handhaven.** Als wij er niet op staan dat u uw verplichtingen uit hoofde van deze OGG Voorwaarden nakomt, of als wij onze rechten jegens u niet afdwingen, of als wij daarmee wachten, betekent dat niet dat wij afstand hebben gedaan van onze rechten jegens u en betekent dat niet dat u niet aan die verplichtingen hoeft te voldoen. Als wij afstand doen van een tekortkoming van uw kant, doen wij dat alleen schriftelijk, en dat betekent niet dat wij automatisch afstand doen van latere tekortkomingen van uw kant.



13.5 **Welke wetten zijn van toepassing op deze overeenkomst?** Deze OGG Voorwaarden en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze OGG Voorwaarden (met inbegrip van buitencontractuele geschillen of vorderingen) worden beheerst door het Belgische recht. U profiteert ook van alle dwingende bepalingen van het recht van het land waar u woont. Niets in deze OGG Voorwaarden, met inbegrip van dit artikel, heeft invloed op uw rechten als consument om een beroep te doen op dergelijke dwingende bepalingen van het lokale recht.

13.6 **Waar u een gerechtelijke procedure kunt aanspannen.** U kunt een gerechtelijke procedure betrekking tot deze OGG Voorwaarden aanhangig maken bij de Belgische, Nederlandse of Luxemburgse rechtbanken, afhankelijk van uw woonplaats.

14. KLACHTEN

14.1 Voor klachten met betrekking tot de Verlengde Garantie kunt u in eerste instantie contact opnemen met uw Erkend Honda Servicepunt of Erkende Honda Dealer (afhankelijk van wat van toepassing is).

14.2 Als uw erkende Honda Servicepunt of Honda Dealer uw probleem niet kan oplossen, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Honda:

Honda Motor Europe Ltd. Belgian Branch
Customer Relations

Wijngaardveld 1 B-9300 Aalst

Telefoon: 00800 7007 0000

E-mail: cco@honda-eu.com

14.3 Als u niet tevreden bent met de afhandeling van een klacht bij Honda, kunt u zich wenden tot uw lokale consumentenbeschermingsinstantie of alternatieve geschillenbeslechtinginstantie voor informatie over de mogelijkheden voor klachten en geschillenbeslechting in België, Nederland of Luxemburg