

Beste klant,

Wij danken u voor de aankoop van een Honda-motorfiets en zijn verheugd u te kunnen meedelen dat na het verstrijken van de algemene wettelijke garantie van 24 maanden, uw voertuig kan worden voorzien van een aanvullende beperkte garantie van een bijkomende 36 maanden. Lees hiervoor de volgende informatie aandachtig door.

De garantie uitbreiding die wordt verstrekt door Honda Motor Europe Ltd. - België is van conventionele aard en volgt de wettelijke garantie bij het natuurlijk verstrijken van de looptijd, zoals vereist door de bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten in het Burgerlijk Wetboek.

Om te kunnen genieten van de garantie uitbreiding is het essentieel het onderhoudsplan in acht te nemen zoals aangegeven in de gebruiks- en onderhoudshandleiding, in overeenstemming met de tijdsintervallen (afhankelijk van welke gebeurtenis zich het eerst voordoet).

Wij nodigen u dan ook uit te vertrouwen op uw vertrouwde Honda-dealer die u bekwaam en professioneel kunnen ondersteunen voor zowel gewone als buitengewone interventies, gebruikmakend van de technische ervaring van Honda die hen kwalificeert. Bovendien kunnen de Honda-dealers de uitgevoerde onderhoudsinterventies registreren om de naleving van het periodieke onderhoudsschema te certificeren, waar in Benelux u zich ook bevindt.

De erkenning van de garantie uitbreiding op het gekochte voertuig wordt verstrekt door Honda Motor Europe Ltd. - België met maatschappelijke zetel te Z3, doornveld 180, B-1731 Zellik en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0467.016.396 (RPR Brussel) ("**Honda België**"), is onderworpen aan de volgende voorwaarden en dekking:

Art. 1 Algemene voorwaarden, ingangsdatum, duur

De uitbetalingsperiode van de aanvullende garantie, met een duur van 36 maanden, loopt vanaf de vervaldatum van de garantie van de verkoper, zoals bepaald door het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat het voertuig oorspronkelijk werd verkocht door Honda België en geregistreerd werd na 01/01/2022. Het door u aangekochte voertuig treedt toe tot het programma en geniet van de aanvullende garantieservice als cumulatief aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a) volledige naleving van het onderhoudsplan voorzien in de gebruiks- en onderhoudshandleiding, zowel in de eerste garantieperiode van 24 maanden als in de volgende 36 maanden voorzien in dit programma. Indien dit onderhoud niet heeft plaatsgevonden door een erkend Honda dealer, is het noodzakelijk dat bij de aanvang van de aanvullende garantie een zgn. nulmeting wordt verricht teneinde te verifiëren dat voldaan is aan deze onderhoudsvoorschriften. Deze meting is niet nodig indien u de motorfiets in onderhoud had bij een erkend Honda dealer;
- b) voltooiing van alle onderhoudsbeurten in overeenstemming met de tijdsintervallen zoals voorzien in de gebruiks-en onderhoudshandleiding zonder uitzondering;
- c) beschikbaarheid van de originele ontvangstbewijzen/fiscale facturen waaruit de naleving van het onderhoudsplan blijkt en met de details van de uitgevoerde werkzaamheden en de vervangen reserveonderdelen. Als het onderhoud wordt uitgevoerd bij het officiële Honda netwerk in Benelux (raadpleegbaar op www.fl.honda.be/motorcycles.html), worden alle details vastgelegd in de Honda-database.

Deze motorfiets zal onder dit programma kunnen genieten van de aanvullende garantie die rechtstreeks door Honda België wordt verstrekt en die bepaalde defecten en functionele afwijkingen dekt die kunnen optreden na het verstrijken van de wettelijke garantieperiode van twee jaar. Alle defecten die worden vermeld in de uitsluitingen op het einde van dit document, worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Het programma "Garantie uitbreiding" wordt verstrekt in de Benelux.

De Erkende Honda-dealer is gedurende de extra garantieperiode van 36 maanden verplicht om eventuele defecten aan het voertuig te herstellen. Onder de term "defect" wordt het falen van de hieronder aangegeven onderdelen of componenten begrepen, waardoor het voertuig niet rijdt of in ieder geval niet veilig gebruikt kan worden. Het door de eigenaar geraadpleegde Erkende Hondacentrum zal, na het defect te hebben geverifieerd en gediagnosticeerd en wanneer het van mening is dat de algemene voorwaarden van het programma van toepassing zijn, de motorfiets herstellen door de defecte onderdelen te herstellen en/of te vervangen.

Herstellingen en/of vervangingen zullen kosteloos worden uitgevoerd wat de materialen en werkzaamheden betreft. Verbruiksonderdelen worden echter wel aan de klant in rekening gebracht.

Art. 2 Hoe de garantieservice verkrijgen

De garantie uitbreiding wordt verstrekt via het netwerk van Erkende Honda-dealers. Ga in het geval van een defect/storing naar een Erkende Honda-dealer binnen 24 uur nadat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, en neem het garantiocertificaat en de ontvangstbewijzen/fiscale facturen mee die aantonen dat u het onderhoudsplan correct naleeft en dit in overeenstemming met de tijdsintervallen.

Defecten of storingen die zijn veroorzaakt door onvakkundig uitgevoerde reparatie- of onderhoudswerkzaamheden door onbevoegde of niet-gekwalficeerde personen of personeel, zullen leiden tot het vervallen van de aanvullende garantie.

Art. 3 Onderdelen die worden gedekt door het garantie uitbreidingsprogramma

Motor, versnellingsbak, versnellingen en transmissiemechanica, velgen exclusief banden, airconditioning, chassis, elektrische en elektronische onderdelen, remveiligheidssystemen (ABS enz.), brandstofsysteem, uitlaatsysteem.

Art. 4 Uitsluitingen

De volgende voertuigen zijn uitgesloten van dekking onder het aanvullende garantieprogramma:

- Voertuigen die in de eerste periode van 24 maanden en in de daaropvolgende 36 maanden niet volledig hebben voldaan aan het onderhoudsplan zoals vereist in de gebruiks- en onderhoudshandleiding;
- Voertuigen voor professioneel gebruik;
- Voertuigen waarvan de levensjaren zijn gewijzigd of die in beslag zijn genomen of anderszins volledig verloren zijn gegaan door welke oorzaak dan ook, inclusief ongeval, diefstal, brand;
- Voertuigen die een wijziging aan het elektrische systeem hebben ondergaan;
- Voertuigen die zijn gebruikt tijdens races en/of wedstrijden.

De aanwezigheid van een van de volgende omstandigheden sluit dekking van de garantie uitbreiding uit:

- Schade als gevolg van het niet-naleven van het door Honda gespecificeerde periodieke onderhoud;
- Schade als gevolg van herstellingen of onderhoud dat is uitgevoerd zonder de specificaties van Honda te volgen;
- Schade als gevolg van onderhoud dat niet voldoet aan de specificaties en normen van Honda;
- Schade die voortvloeit uit oneigenlijk gebruik van het voertuig of gebruik voor welke wedstrijd dan ook;
- Schade als gevolg van andere werkwijzen dan aangegeven in de gebruiks- en onderhoudshandleiding of gebruik buiten de limieten van de door Honda aangegeven en/of aangeraden specificaties (maximaal toelaatbare belasting, motortoerental enz.);
- Schade die voortvloeit uit het gebruik van niet-originele onderdelen en accessoires, of uit het gebruik van benzine, smeermiddelen en vloeistoffen met andere specificaties dan aangegeven in de gebruiks- en onderhoudshandleiding;
- Schade veroorzaakt door modificaties die niet zijn goedgekeurd door Honda Motor (modificaties aan de motor, het chassis, de elektronica, gewichtsvermindering en andere modificaties);
- Schade veroorzaakt door de tijd (natuurlijke vervaging van gekleurde oppervlakken, verchromde oppervlakken, losse stickers en andere beschadigingen);
- Schade als gevolg van onjuiste opslag of transport;
- Schade als gevolg van een ongeval of extern feit;
- Schade als gevolg van het gebruik van verontreinigde, aangetaste of onjuiste brandstof;
- Schade met betrekking tot mechanische, elektrische en elektronische onderdelen of componenten die niet uitdrukkelijk zijn vermeld in artikel 3;
- Voertuigen die worden gebruikt als taxi, worden verhuurd of worden gebruikt voor een rijtschool;
- Schade veroorzaakt door blootstelling van het product aan roet en rook, chemische middelen, dierlijk afval, zeewater, verzouting, zout en andere externe middelen;
- Schade die het gevolg is van normale slijtage door het gebruik ervan;
- Schade die voortvloeit uit opzet of nalatigheid van de eigenaar, de bestuurder of een andere derde aan wie het voertuig om welke reden dan ook toch is toevertrouwd;
- Schade veroorzaakt door defecten aan onderdelen die, hoewel gedekt door het garantieprogramma, voortvloeien uit defecten in onderdelen die niet onder dit garantieprogramma vallen;

- Schade als gevolg van brand, kortsluiting, een botsing, aanrijding, diefstal, explosie of weersinvloeden;
- Schade die het gevolg is van een externe oorzaak, van een extern object en/of niet terug te leiden tot een accidenteel defect;
- Schade als gevolg van een gebrek aan en/of onvoldoende hoeveelheid koelvloeistof of verlies van efficiëntie daardoor;
- Schade als gevolg van een gebrek aan en/of onvoldoende hoeveelheid motorolie en transmissieolie.

Daarnaast dekt de garantie uitbreiding het volgende niet:

- **Onderdelen:** Bougies, brandstoffilters, oliefilters, luchtfilters, aandrijfkettingen, accu's, wrijvingsmassa's, transmissieriemen, koppelingsklokken, kabels, bedrading, remblokken, remschoenen, remschijven, koppelingsplaten, gloeilampen, zekeringen, motorborstels, rubberen voetsteunen, riemen, banden, binnenbanden, leidingen en andere rubberen onderdelen, carrosserieonderdelen en alle bijbehorende onderdelen, pakkingen, zadels, bekleding, vulling;
- **Smeermiddelen:** Olie, vet, accuzuur, radiatorvloeistof, remvloeistof, koppelingsvloeistof, differentieelvloeistof en andere gespecificeerd door Honda;
- **Reiniging, inspecties, afstellingen en periodiek onderhoud;**
- **Accessoires:** zelfs als ze origineel en origineel gemonteerd zijn;
- **Extra kosten:** kosten gemaakt voor communicatie, transport, maaltijden en andere bij voertuigpech, vergoeding voor tijdverlies, commerciële verliezen of kosten voor het huren van voertuigen om het voertuig te vervangen tijdens de reparatieperiode.

Art. 5 Inspectierecht

In het geval van een garantieclaim behoudt Honda België zich het recht voor om het voertuig te onderzoeken en de schade aan een (buiten)gerechtelijk deskundigen onderzoek te onderwerpen.

Art. 6 Terugbetalingslimiet

Voor de volledige duur van de aanvullende garantie wordt de maximale terugbetalingslimiet voor elke interventie en in verhouding tot de totale duur van de dekking, mochten er meer pechgevallen optreden, vastgelegd in de handelswaarde van het voertuig.

Art. 7 Communicatie over eigendomsoverdracht

De dekking van de aanvullende garantie kan voor de resterende garantietermijn worden overgedragen aan een nieuwe particuliere eigenaar. Op hetzelfde moment dat het voertuig wordt overgedragen, moet de nieuwe eigenaar het garantiecertificaat krijgen die aan het voertuig is gekoppeld. De nieuwe eigenaar moet zijn persoonsgegevens, aankoopdocument samen met de eigenaarsdocumenten doorgeven aan Honda via het volgende e-mailadres: cco@honda-eu.com, uiterlijk 30 dagen na de eigendomsoverdracht, op straffe van verval van de bovengenoemde garantievoorwaarden. Meer informatie over de verwerking van de persoonsgegevens kan u terugvinden op de Honda website (<https://www.fl.honda.be/cars/useful-links/privacy-policy.html>)