

De verlenging van de garantie op de standaard fabrieksgarantie.

Na afloop van de standaard fabrieksgarantie van 24 maanden kan de garantie op de motorfietsen worden verlengd met maximaal vier (4) extra perioden van twaalf (12) maanden, tot een maximale verlengingsperiode van achtenveertig (48) opeenvolgende maanden.

De verlenging van de garantie aangeboden door Honda Motor Europe Ltd gaat in onmiddellijk na het verstrijken van de termijn van de wettelijke garantie.

Om van de verlenging te kunnen genieten, is het essentieel om het plan voor periodiek onderhoud te volgen, zoals aangegeven in de Handleiding van de Eigenaar, tot de 72^e maand (24 eerste maanden +12 maanden + 12 maanden +12 maanden +12 maanden) op voorwaarde dat het onderhoudsprogramma voortdurend wordt nageleefd en in overeenstemming met de kilometrage- en/of tijdslimieten (afhankelijk van welke gebeurtenis zich het eerst voordoet).

Alle uitgevoerde onderhoudsbeurten moeten worden geregistreerd via het Digitale Onderhoudsboekje om na te gaan of het plan voor periodiek onderhoud dat voorzien is voor de vernieuwing van de verlengde garantie, nageleefd wordt.

Algemene voorwaarden, aanvang, duur

De maximale garantieperiode bedraagt 72 maanden (inclusief de initiële standaard fabrieksgarantie). De motorfiets die u heeft gekocht, komt in aanmerking voor het programma en de dienst voor extra garantie mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

a) Volledige naleving van het plan voor periodiek is vereist om de garantie van uw motorfiets te behouden.

Wij moedigen u aan om een Erkende Honda-Concessiehouder of een Erkende Honda-Hersteller te bezoeken, waar onze deskundige technici originele Honda-onderdelen en de nieuwste diagnosetools gebruiken om u het hoogste zorgniveau te bieden. Vanaf de tweede jaarlijkse onderhoudsbeurt (d.w.z. na de eerste onderhoudsbeurt na het verstrijken van de standaard fabrieksgarantie), en voor de resterende tijd van de periode van de door onderhoud geactiveerde garantieverlenging, moeten alle onderhoudsbeurten uitgevoerd worden bij Erkende Honda-Concessiehouder of een Erkende Honda-Hersteller om de verlengde garantie van uw motorfiets te behouden.

b) Voltooiing van alle onderhoudsdiensten in overeenstemming met de kilometer- en/of tijdslimieten (afhankelijk van welke gebeurtenis zich het eerst voordoet).

c) Beschikbaarheid van de betalingsbewijzen/facturen die aantonen dat het onderhoudsprogramma werd nageleefd en die de details tonen van de uitgevoerde werkzaamheden en de vervangen reserveonderdelen. De factuur wordt door de Erkende Honda-Concessiehouder of de Erkende Honda-Hersteller die het onderhoud heeft uitgevoerd, geregistreerd in de Honda-database.

Uitsluitingen

1. Hieronder vindt u een lijst met uitsluitingen van de verlenging van de garantie:

- Motorfietsen die niet volledig hebben voldaan aan het plan voor periodiek onderhoud dat is opgenomen in de Handleiding van de Eigenaar, hetzij in de eerste periode van 24 maanden, hetzij in een periode daarna.
- Commercieel gebruik (bij wijze van voorbeeld, maar niet beperkt tot verhuur, transport, taxi's, enz.)

- Alle schade als gevolg van een herstelling of onderhoud uitgevoerd volgens methoden die niet door Honda gespecificeerd zijn.
- Alle schade als gevolg van het gebruik van de motorfiets in een race, rally of ander competitief evenement, of tijdens de training voor dergelijke evenementen.
- Alle schade als gevolg van gebruikswijzen die niet overeenkomen met de gebruikswijzen beschreven in de Handleiding van de Eigenaar of van gebruik dat de gespecificeerde limieten overschrijdt (maximale belasting, passagierscapaciteit, motortoerental).
- Alle schade als gevolg van het gebruik van niet-originele Honda-onderdelen, smeermiddelen of vloeistoffen anders dan aanbevolen door Honda, of toebehoren die niet goedgekeurd zijn door Honda.
- Alle schade als gevolg van wijzigingen die niet goedgekeurd zijn door Honda, met inbegrip van maar niet beperkt tot wijzigingen aan de motorprestaties, wijzigingen aan de carrosserie, wijzigingen aan de ophanging, wijzigingen aan de elektrische verlichtingstoestellen.
- Alle schade als gevolg van brandstofverontreiniging, -degradatie of verkeerd gebruik van brandstof.
- Alle schade of degradatie te wijten aan natuurlijke veroudering (natuurlijke verkleuring van geverfde of verchromde oppervlakken, afbladderen van coatings, corrosie en andere natuurlijke degradaties).
- Alle schade of degradatie als gevolg van scheuren, breuken of schade door vorst, oxidatie of corrosie.
- Alle schade als gevolg van onjuiste opslag of onjuist transport.
- Alle schade als gevolg van normale slijtage veroorzaakt door het gebruik van de motorfiets.
- Vervanging van verbruiksonderdelen. Honda geeft geen garantie op de degradatie van onderdelen door natuurlijke slijtage. Raadpleeg de standaard fabrieksgarantievoorwaarden voor details over onderdelen die niet gedekt zijn.
- Alle werkzaamheden die door niet erkende of onbevoegde derden zijn uitgevoerd en alle kosten voor werkzaamheden om onjuiste of gebrekkige uitgevoerde herstelling te corrigeren.
- Alle schade als gevolg van onvermijdelijke natuurrampen, brand, botsingen, diefstal en schade die het gevolg is van dergelijke gebeurtenissen. Alle schade als gevolg van blootstelling van de motorfiets aan roet, rook, chemische stoffen, vogeluitwerpselen, zeewater, zeewind, zout en andere milieuverschijnselen. Schade en degradatie te wijten aan milieuverschijnselen vallen buiten de controle van Honda en zijn daarom niet onderhevig aan garantie.
- Alle motorfietsen waarvan het identificatienummer is gewijzigd, vervalst of verwijderd.
- De garantie vervalt voor elke motorfiets die (maar is niet beperkt tot) onherstelbaar is verklaard, gedemonteerd, herbouwd, geborgen na een ongeval, beschadigd door brand of water, waarvan de mechanische limieten zijn overschreden of waarvan de kilometerteller niet de werkelijke kilometerstand weergeeft.

2. De verlenging van de garantie (geactiveerd door het onderhoud) dekt niet de kosten van normaal onderhoud, noch onderhoudsonderdelen (zoals filters enz.).

Ook onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage tijdens het gebruik (zie de voorwaarden van de standaardgarantie van de fabrikant) worden niet gedekt, behalve in het geval van een fabricagefout.

3. Bijkomende kosten in verband met een garantieclaim, anders dan degene gespecificeerd, worden niet gedekt.

Voorbeelden (niet exhaustieve lijst):

- Kosten voor slepen, communicatie, accommodatie, maaltijden en andere zaken als gevolg van pech.
- Alle kosten in verband met lichamelijk letsel of onopzettelijke materiële schade.
- Vergoeding voor tijdverlies, commerciële verliezen of huurkosten voor een vervangende motorfiets tijdens de duur van de herstelling.

4. Honda behoudt zich het recht voor om te beslissen over de omvang en de methode van de herstelling.

5. Alle onderdelen die verwijderd worden tijdens een herstelling onder garantie worden eigendom van Honda.

6. Alle onderdelen die onder garantie worden vervangen, zijn gedekt voor de resterende duur van de garantieperiode.

7. Honda behoudt zich het recht voor om wijzigingen en verbeteringen aan te brengen aan elk model zonder de verplichting om dergelijke wijzigingen toe te passen op reeds verkochte motorfietsen.

De verlenging van de garantie dekt ook geen onderdelen die beschouwd worden als onderhoudsonderdelen, d.w.z. onderdelen waarvan de levensduur afhangt van het gebruik en die vervangen moeten worden als onderdeel van het normaal onderhoud.

Voorbeelden van deze onderdelen (niet-exhaustieve lijst)::

- Onderdelen: bougies, brandstoffilters, oliefilters, luchtfilters, standaard, aandrijfkettingen, accu's, frictiegewichten, drijfriemen, koppelingsklokken, kabels, bedrading, mechanische remonderdelen (remblokken, schijven, schoenen enz.), koppelingsplaten, ophanging en ophangingslagers, vorkkeerringen, lampen, koplampen, zekeringen, motorborstels, rubberen voetsteunen, afdichtingen van remsystemen, riemen, banden, binnenbanden, slangen en andere rubberen onderdelen, carrosserieonderdelen en alle bijbehorende onderdelen, pakkingen, bekleding, vulling, wielspaken, wiellagers.
- Smeermiddelen: Olie, vet, batterijelektrolyt, radiatorvloeistoffen, remvloeistof, koppelingsvloeistof, differentieelvloeistof en andere gespecificeerd door Honda.
- Reiniging, inspecties, aanpassingen en periodiek onderhoud.
- Toebehoren: zelfs indien origineel en/of gemonteerd na de aankoop van de motorfiets of standaard gemonteerd.
- In het algemeen: alle onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage en/of onderhoud.

8. De door onderhoud geactiveerde verlengde garantie is geldig in de volgende markten en kan worden geclaimd ongeacht waar de motorfiets oorspronkelijk is gekocht.

- Verenigd Koninkrijk
- Duitsland
- Frankrijk
- Italië
- Spanje
- België
- Luxemburg
- Polen
- Tsjechië

- Hongarije
- Nederland
- Slowakije
- Zwitserland
- Oostenrijk
- Portugal

Verantwoordelijkheid van de eigenaar:

De eigenaar moet :

- ervoor zorgen dat de motor onderhouden en gecontroleerd wordt in overeenstemming met de specificaties in de Handleiding van de Eigenaar van de motorfiets of het plan van periodiek onderhoud dat beschikbaar is in de Handleiding van de Eigenaar.
- elk defect dat aanleiding kan geven tot een garantieclaim onmiddellijk melden aan een Erkende Honda-Concessiehouder of Erkende Honda-Hersteller.
- het garanticertificaat meebrengen bij elk bezoek bij een Erkende Honda-Concessiehouder of Erkende Honda-Hersteller.

Verplichting van Erkende Honda-Concessiehouder of Erkende Honda-Hersteller

De Erkende Honda-Concessiehouder of Erkende Honda-Hersteller moet :

- het gepland onderhoud in het Digitale Onderhoudsboekje om de door onderhoud geactiveerde garantieverlening te activeren en informeer de klant over de door service geactiveerde garantie.
- in detail uitleggen wat de verantwoordelijkheden van de eigenaar zijn voor het onderhoud van de motorfiets.
- ervoor zorgen dat alle onderhoudsbeurten en herstellingen die zij uitvoeren, al dan niet gedekt door de garantie, uitgevoerd worden volgens de standaarden gespecificeerd door Honda.
- alle noodzakelijke reparaties uitvoeren aan een bewezen defect dat onder door onderhoud geactiveerde garantie valt, zonder kosten voor de klant.

Hoe een herstelling onder garantie aanvragen?

Om een herstelling onder garantie aan te vragen, breng uw motorfiets naar een Erkende Honda-Concessiehouder of Erkende Honda-Hersteller voor inspectie.